



OSTIENSE (USI-Marco Polo S.r.l.) - Viale M. Polo, 41 Roma

CARTA DEI SERVIZI

con Guida ai servizi e Carta dei diritti del Paziente

Indice

1.	LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I.	4
2.	QUALITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, SOSTENIBILITÀ	5
3.	CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE	5
4.	TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI	5
5.	L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI	6
	<i>Prestazioni in convenzione con il SSN</i>	6
	<i>Prestazioni in regime privato o in convenzione con enti privati</i>	6
	<i>La preparazione e le altre informazioni sulle prestazioni</i>	6
	<i>Le modalità di pagamento</i>	6
	<i>Gli accessi preferenziali e le urgenze</i>	6
	<i>Ulteriori informazioni utili</i>	6
6.	IL RITIRO DEI REFERTI E LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA	7
7.	LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA	7
	RADIOTERAPIA ONCOLOGICA	7
	<i>Modalità di accesso</i>	7
	<i>Prenotazioni erogate in convenzione con il SSN o in regime privato</i>	7
	<i>Tempi di attesa delle prestazioni di Radioterapia oncologica</i>	7
	MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE	8
	<i>Prenotazione e accesso</i>	8
	<i>Prestazioni di medicina specialistica erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa</i>	8
	<i>Prestazioni di medicina specialistica erogate in regime privato e relativi tempi di attesa</i>	8
	MEDICINA NUCLEARE	9
	<i>Prenotazione e accesso</i>	9
	<i>Prestazioni di Medicina Nucleare erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa</i>	9
	<i>Prestazioni di Medicina Nucleare erogate in regime privato e relativi tempi di attesa</i>	9
	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	10
	<i>Prenotazione e accesso</i>	10
	<i>Prestazioni radiologiche erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa</i>	10
	<i>Prestazioni radiologiche e di Diagnostica per Immagini erogate in regime privato e relativi tempi di attesa</i>	10
	ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: PUNTO PRELIEVO	11
	<i>Prenotazione e accesso</i>	11
	<i>Tempi di attesa per rilascio referti di analisi cliniche in regime privato e di convenzione con il SSN</i>	11
	<i>Prestazioni di analisi cliniche erogate in regime privatistico</i>	11
	<i>Prestazioni di analisi cliniche erogate in convenzione con il SSN</i>	11
8.	UBICAZIONE E RECAPITI	13
9.	GIORNI E ORARI DI APERTURA	13



Allegati, richiedibili presso la Segreteria:

- Tariffe delle prestazioni, in regime privato o di accreditamento con il SSN
- Guide, brochure e informative sui servizi e sulle prestazioni sanitarie erogate
- Organigramma

Gentile utente,

la presente Carta dei Servizi riporta informazioni che riteniamo utili per conoscere meglio la nostra struttura e le modalità di accesso alle prestazioni sanitarie erogate.

Per dettagli sulle prestazioni e sull'offerta sanitaria del **Gruppo U.S.I.** sono inoltre a disposizione degli utenti il numero unico **06 328 681**, il sito www.usi.it e il personale dei centri. Per le principali prestazioni sono presenti guide, brochure e informative per la preparazione degli utenti.

Ci auguriamo che anche mediante la presente Carta dei Servizi, redatta in accordo alle normative di riferimento tra il cui il DCA 311/2014, Lei possa apprezzare il nostro costante impegno nel tradurre concretamente i valori e i principi che alimentano il nostro Lavoro, che individua nella "centralità" del Paziente l'obiettivo più importante, a fronte di diagnosi e terapie all'avanguardia in ambito medico, nel rigoroso rispetto dei principi della Medicina Basata sulle Evidenze (EBM).

La invitiamo infine a segnalarci idee e suggerimenti, che possano contribuire al miglioramento continuo dell'organizzazione, dell'efficienza e della sostenibilità della nostra struttura sanitaria.

Il Direttore Sanitario

Dott.ssa Sabrina Del Bufalo

1. LA STRUTTURA SANITARIA E IL GRUPPO U.S.I.

U.S.I. Ostiense, ubicata in Viale Marco Polo n. 41, è una struttura sanitaria estesa su cinque livelli che fornisce le seguenti prestazioni, successivamente approfondite:

- **Analisi Cliniche di Laboratorio: Punto Prelievo** (Piano terra)
- **Diagnostica per Immagini: Tomografia computerizzata, Radiologia** (Piano terra)
- **Medicina Specialistica e Diagnostica Strumentale** (Piano 1 e piano 2)
- **Medicina Nucleare: Scintigrafia, PET-TC** (Piano - 1)
- **Radioterapia Oncologica: Acceleratore lineare di particelle** (Piano - 1)

U.S.I. Ostiense è accreditata con il Servizio Sanitario della Regione Lazio (le delibere regionali di accreditamento sono riportate a piè di pagina del frontespizio della presente carta dei servizi). Innumerevoli prestazioni sono erogate in convenzione con il SSN o con enti privati, come dettagliato nei capitoli successivi.

La **Unione Sanitaria Internazionale (U.S.I.) S.p.A.** viene fondata nel 1953 dal dott. Luigi Sperone, diventando nel corso degli anni una rete sanitaria integrata composta da circa quaranta strutture e oltre cinquecento operatori specializzati. Realtà sanitaria più diffusa a Roma, dal 2022 la U.S.I. è presente anche nella Regione Toscana.

La *missione aziendale* può essere sintetizzata nel fornire una gamma ampia di prestazioni sanitarie di elevato standard qualitativo e diffusa nel territorio, impiegando personale altamente qualificato, tecnologie avanzate, modelli gestionali orientati alla efficacia, efficienza e sostenibilità dei processi e delle prestazioni, rispettando e promuovendo attivamente i diritti dei pazienti e degli utenti.

Il **Gruppo U.S.I.** fornisce un'offerta sanitaria integrata, ampia e avanzata nell'ambito della Diagnostica di Laboratorio (di base, molecolare, genetica, cito-istopatologia), Diagnostica per Immagini (Radiodiagnostica digitale, Ecografia, Risonanza Magnetica, TAC), Medicina Nucleare (PET e Scintigrafia), Medicina Specialistica e Riabilitativa Ambulatoriale, Medicina del Lavoro e prevenzione e cura oncologica (Radioterapia con LINAC).

Il **Gruppo U.S.I.** è formato dalle seguenti strutture sanitarie:

LAZIO

U.S.I. PRATI via Virginio Orsini, 18 Roma

AXA-PALOCCO via Eschilo, 191 Roma

ACILIA (USI-Acilia S.r.l.) Via F. S. Altamura, 44 Roma

BORGHESIANA via Casilina, 1838 Roma

CASALPALOCCO (USI-Acilia S.r.l.) P.le Filippo II Macedone 54 Roma

CINECITTÀ viale Bruno Rizzi, 203 Roma

COLLE-PRENESTINO via Mirabella Eclano, 27 Roma

COLLATINO viale della Serenissima, 22 Roma

EUR-LAURENTINA via Vincenzo Cerulli, 2/b Roma

EUR-MARCONI viale Guglielmo Marconi, 139 Roma

EUR-SERAFICO via Paolo di Dono, 9 Roma

FURIO CAMILLO via Cerreto di Spoleto, 21 Roma

IGEA via Igea 12/a-b-c-d, 18 Roma

MORENA (Centro Analisi Cliniche Morena S.r.l.), via di Morena, 30-32, Ciampino (RM)

LIDO DI OSTIA viale del Lido, 3 Roma

NUMIDIO QUADRATO via Tuscolana, 703 Roma

OSTIENSE (USI-Marco Polo S.r.l.) viale Marco Polo, 41 Roma

PIAZZA BOLOGNA via Gian Luca Squarcialupo, 17/b Roma

PIAZZA BOLOGNA via Gian Luca Squarcialupo, 36 Roma

PIAZZA MAZZINI viale Angelico, 39 Roma

PIAZZA VITTORIO via Machiavelli, 22 Roma

PIETRALATA via dei Durantini, 362 Roma

SERPENTARA via Gaspare Pacchiarotti, 95 Roma

SERPENTARA piazza Fernando De Lucia, 76-86 Roma

TRIESTE corso Trieste, 22 Roma

USI DOC - PRATI via Virginio Orsini, 18/27a Roma

USI DOC - TUSCOLANA via Tuscolana 212/f Roma

USI DOC - LIDO DI OSTIA viale del Lido, 5/a Roma

USI DOC - ACILIA (R.Lab S.r.l.) Via F. S. Altamura, 44 Roma

TOSCANA

CHECK UP ARANCIO trav. II Via Romana, 35 - Lucca

SANT'ANNA via Luigi Einaudi, 150 Lucca

LUNATA via Pesciatina, 236 - Capannori (LU)

ALTOPASCIO via Cavour, 25 - Altopascio (LU)

PORCARI via Romana Est, 76 - Porcari (LU)

VALDERA (Radiologia Diagnostica Valdera S.r.l.) via di Gello, 175 - Ponsacco (Pisa)

LAMMARI via delle Ville, 128 - Capannori (LU)

FOLLONICA via Litoranea, 68/c - Follonica (GR)

PIOMBINO via Carlo Pisacane, 63 - Piombino (LI)

VIAREGGIO via Amerigo Vespucci, 172 - Viareggio (LU)

LIVORNO ARTIGIANATO via dell'Artigianato, 53/55 - Livorno

2. QUALITÀ, GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO, SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo U.S.I. applica fin dalla sua fondazione avanzati sistemi di controllo e gestione della Qualità di tutte le prestazioni sanitarie, che sono erogate nel rispetto di buone prassi, linee guida, protocolli e metodiche riconosciute dalla comunità scientifica e improntate alla “Evidence Based Medicine”. Elementi di Rischio Clinico sono valutati in tutte le fasi del percorso sanitario del Paziente.

Le attività di controllo e monitoraggio delle prestazioni e dei processi prevedono la partecipazione a programmi di verifica esterna di Qualità a livello nazionale ed internazionale. Il gruppo U.S.I. è certificato secondo la norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** da uno dei più prestigiosi organismi di certificazione.

La struttura sanitaria è inoltre accreditata con il Servizio Sanitario Regione Toscana sulla base dei requisiti di accreditamento, disciplinati dalla normativa di riferimento.

Le prestazioni e i processi sono monitorati mediante indicatori cui sono associati specifici standard di Qualità che fanno riferimento, tra l'altro, a: Esiti e caratteristiche delle prestazioni, tempi di attesa, tassi di ripetizioni dei prelievi, accuratezza analitica, soddisfazione parti interessate, incidenza “non conformità”, reclami ed eventi rilevanti in materia di Salute, Sicurezza e Rischio Clinico, con efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.

Nei capitoli successivi sono riportati gli standard di Qualità riferiti a tempi di risposta, di prenotazione, di attesa per l'accesso alle prestazioni e per il rilascio dei referti e della documentazione sanitaria presso la struttura.

3. CONSENSO INFORMATO, DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

La struttura sanitaria garantisce attivamente il diritto del Paziente:

- ✓ a una informazione appropriata e comprensibile sulla propria Salute e sulle caratteristiche, rischi, alternative alle prestazioni che lo riguardano, esprimendo preventivamente il proprio consenso o diniego;
- ✓ a essere assistito con attenzione, imparzialità, dignità, rispetto del proprio tempo e delle proprie convinzioni ed esigenze filosofiche, religiose o culturali;
- ✓ alla trasparenza e semplicità dei percorsi amministrativi;
- ✓ alla riservatezza e confidenzialità delle prestazioni sanitarie ricevute;
- ✓ alla Sicurezza e Qualità delle prestazioni sanitarie;
- ✓ al reclamo e a una opportuna risposta in tempi certi.

Si richiede all'utenza di fornire al personale sanitario incaricato delle prestazioni informazioni complete sulle eventuali terapie già effettuate o in corso e su altri aspetti legati alle proprie condizioni di Salute.

Si richiama l'importanza di un comportamento dell'utenza improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti di altre e altri utenti, oltre che di fiducia e collaborazione verso il personale sanitario.

Si raccomanda inoltre il rispetto degli orari, informando sempre in caso di ritardi o di annullamento.

4. TUTELA DELL'UTENTE, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Suggerimenti o reclami possono essere avanzati dagli utenti mediante il sito web www.usi.it, su “carta bianca” o sul *Questionario di gradimento* ritirabile presso le sale d'attesa delle strutture e da inserire negli appositi contenitori o da inviare via posta ordinaria, e-mail o fax ai recapiti indicati nella presente Carta dei Servizi.

Le funzioni preposte alla raccolta dei reclami sono la Segreteria di Accettazione e la Direzione Sanitaria o Tecnica di Laboratorio. A ogni segnalazione firmata sarà assicurata una risposta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre cinque giorni dalla presentazione della stessa, salvo cause ostative importanti.

È possibile avanzare reclamo anche presso il TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO (Viale Angelico, 28, 00195 Roma, Tel. 06/3729924, 06/6385881 e-mail: roma@cittadinanzattiva.it).

5. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E I COSTI

Prestazioni in convenzione con il SSN

Per accedere alle prestazioni erogate in convenzione con il SSN, è necessaria una impegnativa SSN emessa dal medico curante, che indichi anche le eventuali esenzioni. Di norma l'impegnativa ha una validità di sei mesi e contiene fino a otto prestazioni per branca. Occorre presentarsi alla prestazione o se del caso prenotarla, entro dieci giorni dalla emissione (in base alle classi di priorità riportata in impegnativa). Sono applicate le stesse tariffe delle strutture pubbliche.

Prestazioni in regime privato o in convenzione con enti privati

Per talune prestazioni può essere necessaria una prescrizione del medico curante o specialista. Fare riferimento ai capitoli successivi della carta dei servizi in relazione alle specifiche prestazioni. Presso le segreterie di accettazione o contattando il numero unico **06 32868.1** sono inoltre fornite informazioni sui costi delle prestazioni in regime privato o in convenzione con il SSN o con enti privati e su eventuali pacchetti specifici o multidisciplinari.

La preparazione e le altre informazioni sulle prestazioni

Informazioni sui tempi, sulle modalità di preparazione e sulle caratteristiche delle prestazioni sanitarie sono disponibili presso le segreterie di accettazione, tramite il seguente QR code oppure contattando il numero unico **06 32868.1**

Sul sito web www.usi.it è possibile scaricare le *informative* contenenti le indicazioni per la corretta preparazione e informazioni sulle prestazioni sanitarie erogate.

Ulteriori informazioni sono nella presente carta dei servizi in relazione alle specifiche prestazioni e in *brochure* disponibili presso la struttura per talune prestazioni. Si rammenta che informazioni di tipo sanitario possono essere rilasciate comunque solo dal personale sanitario incaricato delle prestazioni.



Le modalità di pagamento

È possibile il pagamento delle prestazioni mediante contanti e carte bancarie. Per ulteriori modalità di pagamento è possibile richiedere informazioni in fase di prenotazione o al numero unico **06 32868.1**

Per informazioni in merito alla stipula di convenzioni con organizzazioni private è possibile contattare il relativo ufficio all'indirizzo e-mail convenzioni@usi.it.

Gli accessi preferenziali e le urgenze

Sono previsti percorsi preferenziali per pazienti e utenti interessati da fragilità (es. gestanti, persone con ridotta mobilità o interessate da patologie debilitanti o oncologiche), considerando inoltre le eventuali esigenze legate a convinzioni religiose o ad aspetti culturali. Si raccomanda di esporre alla struttura qualsiasi relativa esigenza.

Per eventuali urgenze, una volta informato, il personale sanitario interessato valuta la possibilità di esecuzione delle prestazioni nelle tempistiche richieste o il rilascio di eventuali referti parziali anticipati.

Riferire le eventuali esigenze in fase di accettazione o contattare il numero unico **06 32868.1** per concordare le opportune modalità di accesso preferenziale.

Ulteriori informazioni utili

Presso la struttura è presente personale in grado di comunicare in lingua inglese e/o in altre lingue straniere. Della Carta dei servizi è disponibile una versione in lingua inglese richiedibile in Segreteria.

Il personale della struttura sanitaria, anche in fase di formazione, è identificabile dal tesserino di riconoscimento.

Una corretta igiene delle mani previene con semplicità gran parte delle infezioni correlate all'assistenza (ICA). Nella struttura sono disponibili detergenti per le mani.

Consultare il sito web www.usi.it per eventuali campagne di prevenzione promosse dalla U.S.I.

6. IL RITIRO DEI REFERTI E LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Il ritiro dei referti e relativi eventuali allegati può essere effettuato presso la Segreteria di Accettazione oppure “on-line”, attivando il relativo servizio al momento dell'accettazione.

Si rammenta che i referti o la documentazione sanitaria richiesta, possono essere consegnati, secondo le tempistiche riportate al cap. 7, esclusivamente al diretto interessato o persona delegata (munita di proprio documento di identità, delega e copia documento di identità del delegante); in caso di minore, all'interessato munito di documento di identità o a chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità; oppure al tutore o curatore munito di documento di identità e della documentazione necessaria.

La conservazione della documentazione sanitaria è effettuata in accordo alla normativa cogente. Per eventuali duplicati di referti cartacei considerare i tempi ordinari definiti in funzione della tipologia di referto (cfr. cap. 7).

7. LE PRESTAZIONI E I TEMPI DI ATTESA

RADIOTERAPIA ONCOLOGICA

Responsabile unità operativa: *Dott.ssa Sabrina Del Bufalo*

Modalità di accesso

- Prenotare la prestazione in sede, tramite call center al **06 32868.1** o sul sito **www.usi.it**.
- Tramite la Segreteria di Accettazione si accede alla visita con il Medico Radioterapista al termine della quale, in caso di indicazione, sarà fissato l'appuntamento per l'individuazione del volume bersaglio (“centratura” TC guidata) e la pianificazione del trattamento radioterapico da eseguire.
- Alla visita portare sempre la documentazione di eventuali esami diagnostici o terapie pregresse o in corso.

Prenotazioni erogate in convenzione con il SSN o in regime privato

Presso il Servizio di Radioterapia oncologica sono trattate patologie neoplastiche di vari distretti corporei, tra cui: cerebrali, della regione testa-collo, mammarie, toraciche, pancreatiche, prostatiche, addomino-pelviche e del sistema emolinfopoietico, oltre alle localizzazioni secondarie (ad esempio, metastasi ossee o linfonodali).

I trattamenti radioterapici sono erogati in regime di accreditamento con il SSN. La Segreteria di Accettazione è a disposizione per informazioni sulle tipologie di prestazioni erogate in regime privato o di convenzione con il SSN o con enti privati e sui relativi tempi, costi e personale di riferimento.

Il Servizio di Radioterapia oncologica è dotato di un modernissimo acceleratore lineare (LINAC) Elekta VERSA HD, top di gamma del produttore per i trattamenti radioterapici, considerato il più avanzato acceleratore per terapia con fotoni attualmente in commercio a livello mondiale.

L'acceleratore è dotato di collimatore multilamellare a 160 lamelle (Agility), che consente una migliore conformazione del fascio di radiazioni rispetto alle apparecchiature precedenti e una elevata velocità di trattamento grazie alle lamelle “agility”, che permettono di erogare le dosi necessarie in un terzo del tempo attualmente utilizzato. L'acceleratore è dotato di apparecchiatura Cone Beam CT in grado di acquisire immagini TAC che consentono il preciso riposizionamento del Paziente prima di ogni trattamento e che permette di correggerne automaticamente gli spostamenti grazie al lettino HEXAPOD, con sei gradi di libertà di movimento.

L'acceleratore offre l'opportunità di sottoporsi a trattamenti di radioterapia stereotassica SBRT, particolarmente indicati per tumori di dimensioni ridotte. Il Servizio dispone inoltre di un sistema di posizionamento RT Vision che consente di effettuare trattamenti senza l'utilizzo di tatuaggi, con certificazione ufficiale TATTOO AND MARK FREE, a testimonianza del nostro impegno verso il benessere fisico e psicologico del paziente.

Tempi di attesa delle prestazioni di Radioterapia oncologica

Per tutte le prestazioni di Radioterapia oncologica, erogate in regime privato o di accreditamento con il SSN, i tempi di attesa per prenotazione sono di 5 max 10 giorni (in funzione del tipo di trattamento).

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Direttore Sanitario: *Dott.ssa Sabrina Del Bufalo*

Prenotazione e accesso

- Prenotare la prestazione in sede, tramite call center al **06 32868.1** o sul sito **www.usi.it**.
- Alla visita, portare la documentazione di eventuali esami diagnostici o terapie pregresse o in corso.

Prestazioni di medicina specialistica erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa

Branche	Prestazioni	Tempi di attesa prenotazioni	Tempi di attesa per ritiro ev. referto ed allegati
ONCOLOGIA	Visita oncologica	5 max. 7 giorni	Al termine della prestazione
PNEUMOLOGIA	Visita pneumologica	1 max. 2 giorni	Al termine della prestazione

Prestazioni di medicina specialistica erogate in regime privato e relativi tempi di attesa

Branche	Prestazioni	Tempi di attesa prenotazioni	Tempi di attesa per ritiro ev. referto ed allegati
ALLERGOLOGIA	Visita allergologica, Patch test, Prove cutanee	1 max. 10 giorni	Al termine della prestazione
ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE	Visita angiologica, Visita di chirurgia vascolare	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
APPARATO RESPIRATORIO	Visita pneumologica	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
CARDIOLOGIA	ECG sotto sforzo (cicloergometro), ECG (Mono-Bi), Color Doppler, Ecocardio doppler Miocardioscintigrafia*	1 max. 4 giorni	Pochi minuti dopo l'esame
	Holter cardiaco, Holter pressorio	1 max. 4 giorni	Max 48 ore
DERMATOLOGIA - MEDICINA ESTETICA	Visita e altre prestazioni dermatologiche	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
ENDOCRINOLOGIA	Visita endocrinologica	1 max 7 giorni.	Al termine della prestazione
GASTROENTEROLOGIA - MEDICINA INTERNA	Esofagogastroduodenoscopia, Rettoscopia, Colonscopia totale, Ileoscopia, Ecoendoscopia, altre prestazioni gastroenterologiche	4 max 6 giorni.	Al termine della prestazione (Esame istologico:15 giorni)
GERIATRIA	Visita geriatrica	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
GINECOLOGIA - SENOLOGIA	Visita ginecologica, visita senologica e altre prestazioni ginecologiche.	1 max. 4 giorni	Pochi minuti dopo l'esame. (PAP Test e Agoaspirato: tempistiche del laboratorio incaricato)
	Servizio PAP Test. Biopsia (ago aspirato mammo-eco guidato).	7 max 14 giorni	
OCULISTICA	Visita oculistica, campo visivo	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
ONCOLOGIA	Prevenzione e diagnosi precoce, check-up e follow-up oncologico, determinazione fattori di rischio.	1 max 10 giorni	Al termine della prestazione
ORTOPEDIA	Visita ortopedica	1 max 4 giorni	Al termine della prestazione
OTORINOLARINGOIATRIA	Visita otorinolaringoiatrica	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
PSICOLOGIA <i>Dott. F. Della Rocca</i>	Consulenza Psicologica, Psiconcologia Psicoterapia Psicoanalitica	1 max 5 giorni	Al termine della prestazione
REUMATOLOGIA	Visita Reumatologica	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione
UROLOGIA	Visita urologica (urografia presso il servizio di radiologia)	1 max. 4 giorni	Al termine della prestazione

* Prestazione erogata presso il servizio di Medicina Nucleare

Ulteriori prestazioni di Medicina specialistica e diagnostica ambulatoriale sono in fase di organizzazione nell'ambito delle seguenti branche: **CHIRURGIA GENERALE (visita)**, **CHIRURGIA PLASTICA (visita)**, **MEDICINA INTERNA**, **NEUROLOGIA**.

MEDICINA NUCLEARE

Responsabile del Servizio: *Dott.ssa Gabriella Giuliano*

Prenotazione e accesso

- È possibile prenotare in sede presso il servizio di accettazione dedicato del Servizio di Medicina Nucleare, oppure sul sito www.usi.it o tramite il numero telefonico dedicato **06 328.68.288**.
- Alla visita portare la documentazione di eventuali esami diagnostici o terapie pregresse o in corso.
- Si raccomanda di prendere visione delle informative per la preparazione alle prestazioni ricevute al momento della prenotazione o accettazione oppure da scaricare sul sito www.usi.it

Presso il servizio di Medicina Nucleare sono presenti due apparecchiature Gamma Camera a doppia testa a geometria variabile di ultima generazione (GE Millenium MG) e una moderna apparecchiatura PET-TC (GE Discovery). Tali strumenti consentono l'effettuazione degli esami di seguito indicati:

Prestazioni di Medicina Nucleare erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa

- ✓ SCINTIGRAFIE: Captazione e scintigrafia tiroidea con Tecnezio, Scintigrafia Articolare segmentaria (semplice o polifasica), Ricerca del linfonodo sentinella, Scintigrafia Miocardica (angiocardioscintigrafia di primo passaggio e tomoscintigrafia miocardica - SPET) di perfusione a riposo e dopo stimolo, Scintigrafia Ossea total-body, Scintigrafia Ossea trifasica, Scintigrafia Paratiroidi con doppio tracciante, Scintigrafia Tiroidea con 99m Tc, Scintigrafia Renale sequenziale.
- ✓ PET/TC DI VARI DISTRETTI CORPOREI

Prestazioni	Lista di attesa per prenotazioni	Ritiro referto	Ritiro immagini
PET-TC	20 max. 30 giorni lavorativi	5 max. 10 giorni lavorativi dalla prestazione, salvo cause ostative importanti	
SCINTIGRAFIA	max. 15 giorni lavorativi		

Prestazioni di Medicina Nucleare erogate in regime privato e relativi tempi di attesa

- ✓ SCINTIGRAFIE: Captazione e scintigrafia tiroidea con Tecnezio, Scintigrafia Articolare segmentaria (semplice o polifasica), Ricerca del linfonodo sentinella, Scintigrafia con Leucociti marcati, Scintigrafia Miocardica (angiocardioscintigrafia di primo passaggio e tomoscintigrafia miocardica - SPET) di perfusione a riposo e dopo stimolo, Scintigrafia Ossea total-body, Scintigrafia Ossea trifasica, Scintigrafia Paratiroidi con doppio tracciante, Scintigrafia Tiroidea con 99m Tc, Scintigrafia Renale sequenziale.
- ✓ PET/TC DI VARI DISTRETTI CORPOREI

Prestazioni	Lista di attesa per prenotazioni	Ritiro referto	Ritiro immagini
PET-TC	4 max. 7 giorni lavorativi	5 max. 10 giorni lavorativi dalla prestazione, salvo cause ostative importanti	30 max. 60 minuti dalla prestazione su supporto digitale (CD)
SCINTIGRAFIA		3 giorni lavorativi dalla prestazione	

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore Tecnico sezione di Radiologia: *Dott. Maurizio Marini*

Prenotazione e accesso

- Prenotare, la prestazione in sede, tramite call center al **06 32868.1** o sul sito **www.usi.it**.
- Si raccomanda di prendere visione delle informative per la preparazione alle prestazioni ricevute al momento della prenotazione o accettazione oppure da scaricare sul sito **www.usi.it**

Prestazioni radiologiche erogate in convenzione con il SSN e relativi tempi di attesa

- ✓ RADIOLOGIA GENERALE (RX): Anche, Apparato digerente completo, Arcate dentali inf./sup., Arti inferiori, Assiali della rotula, Bacino, Bracci e avambracci, Caviglie, Clavicole, Colonna cervicale, Cranio, Diretta addome a vuoto, Diretta apparato urinario completo, Diretta epatica, Emandibole, Emitoraciche, Epifaringe, Esofago con contrasto, Femore (dx o sx), Gamba (dx o sx), Ginocchio (dx o sx), Gomito (dx o sx), Laringe, Lombosacrale, Mani, Orto panoramica, Ossa nasali, Piede (dx o sx, anche sotto carico), Polso (dx o sx), Rinofaringe, Saccrococcigea, Seni paranasali, Spalla (dx o sx), Sterno, Tele cranio, Toracica (dors.), Trachea.
- ✓ TAC (senza mezzo di contrasto): Addome, Cervicale, Cranio, Dorsale, Lombosacrale, Orbite, Torace (LR/HR).

Prestazioni	Lista di attesa per prenotazioni	Ritiro referto	Ritiro immagini
RADIOLOGIA GENERALE	7 max. 15 giorni	4 giorni lavorativi	10 minuti dalla prestazione con possibilità di consegna su supporto digitale
TAC senza m.d.c.	3 max. 10 giorni	2 giorni lavorativi	

Prestazioni radiologiche e di Diagnostica per Immagini erogate in regime privato e relativi tempi di attesa

- ✓ RADIOLOGIA GENERALE (RX): Anche, Apparato digerente completo, Arcate dentali inf./sup., Arti inferiori, Articolari temporo-mandibolari, Assiali della rotula, Bacino, Bracci e avambracci, Caviglie, Clavicole, Colecistografia, Colonna cervicale, Cranio, Diretta addome a vuoto, Diretta apparato urinario completo, Diretta epatica, Emandibole, Emitoraciche, Epifaringe, Esofago con contrasto, Femore (dx o sx), Gamba (dx o sx), Gastr. sup. (esofago, stomaco, duodeno) Ghiandole salivari, Ginocchio (dx o sx), Gomito (dx o sx), Laringe, Lombosacrale, Mani, Orto panoramica, Ossa nasali, Piede (dx o sx, anche sotto carico), Polso (dx o sx), Rinofaringe, Saccrococcigea, Sella turcica (cranio2p), Seni paranasali, Spalla (dx o sx), Sterno, Tele cranio, Tele cuore, Toracica (dors.), Trachea. Urografia, Urografia endovenosa.
- ✓ DENTALSCAN
- ✓ ECOGRAFIA: Articolare, Mammaria, Parti molli, Pelvica, Prostatica (Transrettale biplana), Testicolare, Tiroidea.
- ✓ ECOCOLORDOPPLER: Aorta addominale, Arterie renali, Carotideo, Tiroideo, Testicolare, Vasi sovra-aortici.
- ✓ MAMMOGRAFIA Low-dose

Prestazioni	Lista di attesa per prenotazioni	Ritiro referto	Ritiro immagini
RADIOLOGIA GENERALE	1 max. 4 giorni	4 giorni lavorativi	10 minuti dalla prestazione con possibilità di consegna su supporto digitale
ORTOPANORAMICA	1 max. 4 giorni	3 giorni lavorativi	
ECOGRAFIA, ECOCOLORDOPPLER	1 max. 4 giorni	Immagini ed eventuale referto disponibili al termine della prestazione	
MAMMOGRAFIA (low dose)	1 max. 4 giorni	3 giorni lavorativi	
TC con o senza mezzo di contrasto	3 max. 7 giorni	1 giorno lavorativo	

È possibile richiedere in Segreteria informazioni su eventuali ulteriori prestazioni radiologiche eseguite presso la struttura o presso altre strutture del Gruppo U.S.I. in regime privato o di convenzione con il SSN.

ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO: Punto Prelievo

Direttore Tecnico del Laboratorio di analisi cliniche: *Dott.ssa Antonella Noschese*

Prenotazione e accesso

I prelievi e la consegna dei campioni si effettuano senza prenotazione presentandosi direttamente alla segreteria di accettazione della nostra struttura nei giorni e orari riportati in ultima pagina. Attenersi alle modalità di preparazione come indicato al cap. 5 della presente *Carta dei servizi*.

Sono eseguiti prelievi a domicilio, la Segreteria di Accettazione è a disposizione per le relative informazioni.

Tempi di attesa per rilascio referti di analisi cliniche in regime privato e di convenzione con il SSN

Prestazioni	Tempi di attesa per il referto
CHIMICA CLINICA, COAGULAZIONE ED EMATOLOGIA	In giornata
ORMONOLOGIA (tiroide, fertilità, marcatori tumorali, marker epatite B)	2 giorni
IMMUNOLOGIA (TORCH, AIDS, HCVAB)	3 giorni
ALLERGOLOGIA	5 giorni
MICROBIOLOGIA E PARASSITOLOGIA	In funzione dei tempi di coltura
BIOLOGIA MOLECOLARE	7 giorni - 30 giorni
CITO GENETICA (cariotipo, Arry CGH)	7 giorni - 20 giorni
CITO-ISTO PATOLOGIA	15 giorni

→ I tempi di rilascio dei referti relativi a EMOCROCOMO, PT-INR, TROPONINA, GLICEMIA, CREATININA per eventuali urgenze sono di max. 6 ore.

Prestazioni di analisi cliniche erogate in regime privatistico

L'elenco completo degli esami di laboratorio eseguiti è riportato nella sezione "Analisi Cliniche" di www.usi.it ed è consultabile anche inquadrando il seguente QRcode.

La Direzione Tecnica è a disposizione degli utenti per informazioni sugli esami eseguiti, inclusi gli esami speciali o eventualmente non presenti in elenco.



Prestazioni di analisi cliniche erogate in convenzione con il SSN

17KS URINARIO (MG/24H)	CLORURI	FT3 (ECL)
17OH IDROSSICORTICOSTEROIDI	COLESTEROLO TOTALE	FT3 (ECL) - 2° PRELIEVO
17OH PROGESTERONE	COLTURA SECRETO PROSTATICO	FT3 (ECL) - 3° PRELIEVO
17OH PROGESTERONE - 2° PRELIEVO	COLTURA SECRETO URETRALE	FT3 (ECL) - 4° PRELIEVO
AB ANTI-INSULINA	COLTURA VAGINALE + ABG	FT3 (ECL) - 5° PRELIEVO
AB ANTI-MICROSOMIALI	COPROCOLTURA	FT4 (ECL)
AB ANTI-PEROSSIDASI TIROIDEA (ECL)	COPROCOLTURA PER SALMONELLA	EMOGLOBINA
AB ANTI-TIREOGLOBULINA (ECL)	CORTISOLO - 2° PRELIEVO (ECL)	GAMMAGLUTAMILTRANSFERASI (37°)
ACIDO FOLICO (ECL)	CORTISOLO (ECL)	GASTRINA
ACTH	CORTISOLO CIRC ADIANO	GASTRINA - 2° PRELIEVO
ACTH - 2° PRELIEVO	CORTISOLO URINARIO (ECL)	GH
ALDOLASI (37°)	CREATININEMIA	GH - 2° PRELIEVO
ALDOSTERONE	CURVA FSH	GLICEMIA
ALDOSTERONE - 2° PRELIEVO	CURVA GLICEMICA	GLICOSURIA TOTALE
ALDOSTERONE URINARIO	CURVA INSULINA-STIM. GLUCOSIO (ECL)	GLOBULI ROSSI
ALFAFETOPROTEINA (ECL)	CURVA LH (ecl) - STIMOLO GNRH	GLUCAGONE
ALFAFETOPROTEINA IN GRAVIDANZA	CURVA PEPTIDE C	GLUCAGONE - 2° PRELIEVO
ALFAFETOPROTEINA URINARIA	DHT DEIDROEPIANDROSTERONE	HAV-AB
AMILASEMIA (37°)	DHT DEIDROEPIANDROSTERONE - 2° PRELIEVO	HAV-AB IGM
AMILASURIA	DEA-SOLFATO	HAV-IGM
AMMONIEMIA	DEA-SOLFATO - 2° PRELIEVO	HBCAB - IGM
ANDROSTENEDIONE DELTA 4	DIGOXINA (ECL)	HBCAB (ANTICORPO ANTICORE)
ANDROSTENEDIONE DELTA 4 - 2° PRELIEVO	DIGOXINA (ECL) - 2° PRELIEVO	HBEAB (ANTICORPO ANTI-E)
ANGIOTENSINA	E1 - ESTRONE	HBSAB (ANTICORPO ANTI-S)
ANGIOTENSINA - 2° PRELIEVO	E1 - ESTRONE - 2° PRELIEVO	HBSAG (ANTIGENE AUSTRALIA)
ANTISTREPTOLISINA	E3 - ESTRIOLO	HBSAG (ANTIGENE E)
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR	E3 - ESTRIOLO - 2° PRELIEVO	HCG PLASMATICO
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 2° PR.	EMATOCRITO	HCG URINARIO
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 3° PR.	EMOCOLTURA	HCV-AB ANTI EPATITE C
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 4° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA	HDV-AB (ANTICORPO ANTIDELTA)

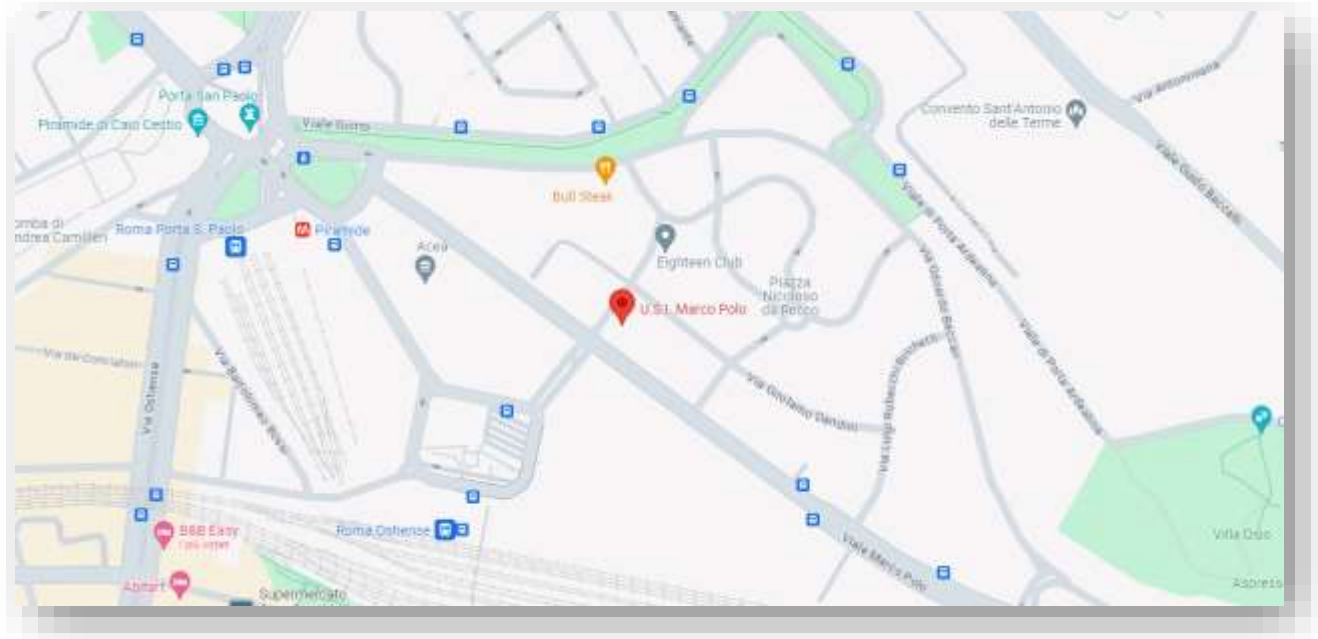
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 5° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 2° PR.	HDV-AB IGM
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 6° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 3° PR.	HDV-AG (ANTIGENE DELTA)
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 7° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 4° PR.	HPL
ATTIVITA' PROTROMBINICA + INR 8° PR.	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 5° PR.	IGE SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
AZOTEMIA (AZOTO UREICO)	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 6° PR.	IGE TOTALI (ECL)
BETA- 2 MICROGLOBULINA EMATICA - 2° PRELIEVO	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 7° PR.	IGG SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
BILIRUBINEMIA DIRETTA	EMOCROMO COMPLETO E FORMULA - 8° PR.	IGG4 SPECIFICHE (PER ALLERGENE)
BILIRUBINEMIA TOTALE	EMOGLOBINA	INSULINA BASALE (ECL)
BILIRUBINEMIA TOTALE E FRAZIONATA	ESAME ANTIMIOGRAMMA + ABG	LATTE (ESAME)
BILIRUBINEMIA TOTALE E FRAZIONATA - 2° parte	ESAME COLTURALE + ABG	LATTICOIDEIDROGENASI (LDH)
CA 125 (ECL)	ESAME COLTURALE CON ANTIBIOGRAMMA	LH - 2° PRELIEVO
CA 15-3 (ECL)	ESAME MICROSCOPICO	LH (ECL)
CA 19-9 (ECL)	ESTRIOLO IN GRAVIDANZA	NSE (ECL)
CA 50	ESTRIOLO URINARIO	OSTEOCALCINA (ECL)
CALCEMIA	FATTORE REUMATOIDE	P.A.P (RIA)
CALCIO IONIZZATO	FECI (ESAME COMPLETO)	P.S.A. (ECL)
CALCITONINA	FECI (RICERCA PARASSITI)	PAP TEST (ESAME ONCOCITOLOGICO)
CALCITONINA - 2° PRELIEVO	FECI (SANGUE OCCULTO)	PEPTIDE C
CALCITONINA - 3° PRELIEVO	FERRITINA (ECL)	PEPTIDE C - 2° PRELIEVO
CALCIURIA	FIBRINOGENO	PEPTIDE C URINARIO
CALCOLO (ESAME)	FOSFATASI ACIDA	PIASTRINE
CANDIDA ALBICANS (COLTURALE)	FOSFATASI ALCALINA (37°)	POTASSIEMIA
CEA (ECL)	FOSFATURIA	POTASSIURIA
CK-MB (37°)	FOSFOREMIA P	PROFILO GLICEMICO
CLOREMIA	FSH - 2° PRELIEVO	PROFILO INSULINEMICO (ECL)
PROFILO GLICEMICO	RETICOLOCITI	TIREOGLOBULINA (ECL)
PROFILO INSULINEMICO (ECL)	SIDEREMIA	TPA
PROGESTERONE (ECL)	SIERODIAGNOSI DI V. E W.	TPA URINARIO
PROLATTINA	SODIEMIA NA	TRANSAMINASI - GOT (37°)
PROLATTINA - 2° PRELIEVO	SODIURIA	TRANSAMINASI - GPT (37°)
PROTIDEMIA TOTALE	SOMATOMEDINA C - 2° PRELIEVO	TRICHOMONAS SECRETO VAGINALE
PROTIDOGRAMMA CON PROTIDEMIA	SOMATOMEDINA C (ICF - 1) MG / ML	TRIGLICERIDI
PTH-INTATTO (ECL)	TA4 (SCC)	TSH (ECL)
PTH-MN	TAMPONE FARINGEO CON ANTIBIOGRAMMA	TSH (ECL) - 2° PRELIEVO
RA-TEST	TAMPONE NASALE CON ANTIBIOGRAMMA	URICOEMIA
REAZIONE DI PAUL BUNNEL	TAS	URINE
REAZIONE DI WAALER ROSE	TBG (RIA)	URINOCOLTURA CON ANTIBIOGRAMMA
RENINA (IRMA)	TEST DI COOMBS DIRETTO	VES
RENINA (IRMA) - 2° PRELIEVO	TEST DI COOMBS INDIRETTO	VES (INDICE DI KATZ)
RESISTENZA GLOBULARE	TESTOSTERONE URINARIO	VITAMINA B12 (ECL)

È possibile richiedere in segreteria informazioni circa eventuali ulteriori esami introdotti successivamente alla emissione della presente carta dei servizi.

8. UBICAZIONE E RECAPITI

La struttura sanitaria è situata a Roma in viale Marco Polo, 41 ed è facilmente raggiungibile tramite la Metro linea B (fermata Piramide) e varie linee autobus ATAC (fermate V.le Marco Polo, P.le Ostiense, P.le dei Partigiani).

La struttura è ubicata a 500 metri dalla stazione ferroviaria Air Terminal Ostiense Stazione Ostiense - Porta San Paolo (Ferrovia Roma - Ostia Lido) da cui è possibile lo scambio con le stazioni Termini, Tiburtina e con l'Aeroporto di Fiumicino.



SITO WEB: www.usi.it

E-MAIL: info@usi.it e segreteria.marcopolo@usi.it

TELEFONO: **06 32868.1** (numero unico USI accettazioni e prenotazioni), **06.32868.48** (USI OSTIENSE)

9. GIORNI E ORARI DI APERTURA

Apertura Centro	Prelievi	Ritiro referti
Lunedì – venerdì: 07.00-20.00 Sabato: 07.00-13.00	Lunedì – sabato: 7.00-11.00	Lunedì – venerdì: 11.00-19.00 Sabato: 11.00-13.00